

Gesprächsführung

- I.
 - Aktives , verständnisvolles Zuhören
 - Interesse
 - Bereitschaft zuzuhören
 - Fähigkeit zuzuhören
 - völlig präsent sein

- II.
 - Paraphrasieren: eigenes Verständnis dem Gesprächspartner zurück-melden, das Gesagte auf den Punkt bringen, nicht übertreiben

- III.
 - Verbalisieren emotionaler Erlebnisinhalte,
Wiederholen der Gefühle